

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop

[Efectuarea lucrărilor la computer](#)

[Specificatii](#)




[Demontarea și remontarea componentelor](#)

[Aspectul plăcii de sistem](#)

[Configurarea sistemului](#)

[Diagnosticări](#)

Note, atenționări și avertismente

-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului dvs.
-  **ATENȚIE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere a datelor dacă nu se respectă instrucțiunile.
-  **AVERTISMENT:** UN AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de moarte.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestui material fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL* și *OptiPlex* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *ATI Radeon* este marcă comercială a Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* și *Core* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Intel Corporation; *Blu-ray Disc* este marcă comercială a Blu-ray Disc Association, *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, butonul de start din *Windows Vista* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

Ianuarie 2010 Rev. A00

[Înapoi la Cuprins](#)

Configurarea sistemului

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop

- [Meniul de pornire](#)
- [Combinatii de taste de navigare](#)
- [Accesarea configurării sistemului](#)
- [Opțiunile meniului din configurarea sistemului](#)

Meniul de pornire

La apariția logo-ului Dell™ apăsați pe <F12> pentru a iniția o singură dată meniul de pornire cu o listă a dispozitivelor de pornire valide ale sistemului.

Opțiunile listate sunt:

Unitate de hard disk internă
Unitate CD/DVD/CD-RW
Controler NIC integrat pe placa de sistem
Configurare BIOS
Diagnostics

Acest meniu este util când încercați să porniți de pe un anumit dispozitiv sau pentru a activa diagnosticarea sistemului. Utilizarea acestui meniu de pornire nu modifică ordinea de încărcare stocată în BIOS.

Combinatii de taste de navigare

Utilizați următoarele combinații de taste pentru a naviga în ecranele de configurare a sistemului.

Combinatii de taste de navigare	
Acțiune	Combinatie de taste
Extindere și restrângere câmp	<Enter>, tastă săgeată stânga sau dreapta sau +/-
Extindere și restrângere pentru toate câmpurile	< >
Ieșire din BIOS	<Esc> — Rămânere în Configurare, Salvare/Ieșire, Anulare/Ieșire
Modificare setare	Taste cu săgeți stânga și dreapta
Selectare câmp de modificat	<Enter>
Revocare modificare	<Esc>
Reinițializare valori implicite	<Alt><F> sau opțiunea de meniu Load Defaults (Încărcare valori implicite)

Accesarea configurării sistemului

Computerul vă oferă următoarele opțiuni de BIOS și de configurare a sistemului:

- 1 Activați o singură dată meniul de pornire prin apăsarea tastei <F12>
- 1 Accesați configurarea sistemului apăsând pe <F2>


Meniul <F12>

La apariția logo-ului Dell™ apăsați pe <F12> pentru a iniția o singură dată meniul de pornire cu o listă a dispozitivelor de pornire valide ale sistemului. **Diagnostics** și **Enter Setup (Accesare configurare)** sunt opțiuni incluse în acest meniu. Dispozitivele specificate în meniul de pornire depind de dispozitivele de pornire instalate în computer. Acest meniu este util când încercați să porniți de pe un anumit dispozitiv sau pentru a activa diagnosticarea computerului. Modificarea acestui meniu de pornire nu modifică ordinea de încărcare stocată în BIOS.

<F2>

Apăsați pe <F2> pentru a accesa configurarea sistemului și a modifica setările care pot fi definite de utilizator. Dacă întâmpinați probleme la accesarea configurării sistemului cu această tastă, apăsați pe <F2> la primul semnal luminos intermitent al tastaturii.

Opțiunile meniului din configurarea sistemului

 **NOTĂ:** Opțiunile de configurare a sistemului pot fi diferite în funcție de computer și este posibil să nu apară în aceeași ordine.

General	
System Board (Placa de sistem)	Afișează următoarele informații: <ol style="list-style-type: none">1 Informații sistem: Afișează BIOS Info (Informații BIOS), System Info (Informații sistem), Service Tag (Etichetă de service), Express Service Code (Cod service expres), Asset Tag (Etichetă active), Manufacture Date (Dată fabricație) și Ownership Date (Dată achiziționare).1 Informații memorie: Afișează Installed Memory (Memorie instalată), Usable Memory (Memorie utilă), Memory Speed (Viteză memorie), Memory Channel Mode (Mod canal memorie), Memory Technology (Tehnologie memorie), DIMM_1 Size (Dimensiune DIMM_1), DIMM_2 Size (Dimensiune DIMM_2), DIMM_3 Size (Dimensiune DIMM_3) și DIMM_4 Size (Dimensiune DIMM_4).1 Informații procesor: Afișează Processor Type (Tip procesor), Processor Speed (Viteză procesor), Processor Bus Speed

	<p>(Viteză magistrală procesor), Processor L2 cache (Memorie cache de nivel 2 procesor), Processor ID (ID procesor), Microcode Version (Versiune microcod), Multi Core Capable (Capacitate multi core) și HT Capable 64-bit Technology (Tehnologie pe 64 de biți cu capacitate HT).</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Informații PCI: Afișează sloturile disponibile pe placa de sistem.
Date/Time (Dată/Oră)	Afișează data și ora sistemului. Modificările aduse datei și orei sistemului au efect imediat.
Boot Sequence (Secvență de pornire)	<p>Specifică ordinea în care computerul încearcă identificarea unui sistem de operare de pe dispozitivele specificate în listă.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Onboard or USB Floppy (Pe placa de sistem sau unitate floppy USB) 1 Unitate de hard disk (afișează modelul curent din sistem) 1 HDD (Unitate CD-Rom pe placa de sistem sau USB) 1 Dispozitiv USB

USB Device (Unități)	
Diskette drive (Unitate dischetă)	<p>Acest câmp determină modul în care BIOS configurează unitățile floppy, sistemele de operare cu compatibilitate USB recunosc unitățile floppy USB indiferent de această setare:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Dezactivare) - Toate unitățile floppy sunt dezactivate 1 Enable (Activare) - Toate unitățile floppy sunt activate <p>Opțiunea de configurare „USB Controller” (Controler USB) afectează funcționarea unității floppy.</p>
Funcționare SATA	<p>configurează modul de operare al controlerului unității de hard disk integrat.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect/AHCI (Detectare automată RAID/AHCI) = RAID în cazul unităților cu semnătură, în caz contrar AHCI 1 RAID Autodetect/AHCI (Detectare automată RAID/AHCI) = RAID în cazul unităților cu semnătură, în caz contrar ATA 1 RAID On/ATA (RAID activat/ATA) = SATA este configurat pentru RAID la fiecare pornire 1 Legacy (Original) = Controlerul unității de hard disk este configurat pentru modul original <p>Modul Legacy (Original) asigură compatibilitatea cu sisteme de operare mai vechi care nu acceptă resurse native atribuite controlerului de unitate.</p> <p>Modul RAID este incompatibil cu ImageServer. Dezactivați modul RAID dacă activați Image Server (Server imagine).</p>
S.M.A.R.T Reporting (Raportare S.M.A.R.T)	<p>Acest câmp controlează dacă erorile unităților de hard disk pentru unitățile integrate sunt raportate în timpul pornirii sistemului. Această tehnologie face parte din specificația SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology - Tehnologie de auto-monitorizare, analiză și raportare).</p> <p>Această opțiune este dezactivată în mod implicit.</p>
Unități	Activează sau dezactivează unitățile SATA sau ATA conectate la placa de sistem.

System Configuration (Configurare sistem)	
Integrated NIC (NIC integrat)	<p>Activează sau dezactivează placa de rețea integrată. Puteți seta placa de rețea integrată la:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Dezactivare) 1 Enable (Activare) (implicit) 1 Enable with PXE (Activare cu PXE) 1 Enable with ImageServer (Activare cu ImageServer) <p>Modul ImageServer este incompatibil cu RAID. Dezactivați modul RAID dacă activați ImageServer.</p> <p>Tehnologia PXE este necesară numai dacă intenționați să porniți de pe un sistem de operare localizat pe un server, nu și dacă porniți de pe un sistem de operare localizat pe o unitate de hard disk din sistem.</p>
USB for Flexbay (USB pentru compartiment flexibil)	<p>Acest câmp activează și dezactivează modulul USB intern pentru compartimentul flexibil, puteți seta:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Dezactivare) - Modulul USB intern pentru compartimentul flexibil este dezactivat 1 Enable (Activare) - Modulul USB intern pentru compartimentul flexibil este activat 1 No Boot (Fără încărcare) - Modulul USB intern pentru compartimentul flexibil este activat, dar nu este încărcabil. (implicit)
USB Controller (Controler USB)	<p>Activează sau dezactivează controlerul USB integrat. Puteți seta controlerul USB integrat la:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (Activare) (implicit) 1 Disable (Dezactivare) 1 No boot (Fără încărcare) <p>Sistemele de operare cu compatibilitate USB recunosc stocarea USB.</p>
Parallel Port (Port paralel)	<p>Identifică și definește setările de port paralel. Puteți seta portul paralel la:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Dezactivare) 1 AT 1 PS/2 (implicit) 1 EPP 1 ECP No DMA (ECP fără DMA) 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Parallel Port Address (Adresă port paralel)	Setează adresa I/O de bază a portului paralel integrat.
Serial Port #1 (Port serial #1)	<p>Identifică și definește setările de port serial. Puteți seta portul serial la:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Dezactivare)

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (Automat) (implicit) 1 COM1 1 COM3 <p>Sistemul de operare poate alocă resurse chiar dacă setarea este dezactivată.</p>
Serial Port #2 (Port serial #1)	<p>Identifică și definește setările de port serial. Puteți seta portul serial la:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Dezactivare) 1 Auto (Automat) (implicit) 1 COM2 1 COM4 <p>Sistemul de operare poate alocă resurse chiar dacă setarea este dezactivată.</p>
Miscellaneous Devices (Dispozitive diverse)	<p>Activează sau dezactivează următoarele dispozitive de pe placa de sistem:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 USB față 1 Sloturi PCI 1 Audio

Video	
Primary Video (Semnal video principal)	<p>Acest câmp determină care controler video devine controlerul video principal când 2 controlere sunt disponibile în sistem. Această selecție conține numai dacă sunt prezente 2 controlere video.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (Automat) (implicit) - Utilizează controlerul video de extensie. 1 Onboard/Card (Onboard/Placă) - Utilizează controlerul video integrat, cu excepția cazului în care este instalată o placă grafică. O placă PCI Express Graphic (PEG) înlocuiește și dezactivează controlerul video integrat.

Performance (Performanță)	
Multi Core Support (Compatibilitate multi core)	<p>Acest câmp specifică dacă procesorul are unul sau toate nucleele active. Performanța anumitor aplicații se îmbunătățește cu nucleele suplimentare.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Această opțiune activează sau dezactivează modul Intel® SpeedStep™ al procesorului. Când este dezactivat, sistemul este plasat în cea mai înaltă stare de performanță, iar miniaplicației Intel® SpeedStep™ sau driverului sistemului de operare nativ nu i se permite reglarea performanței procesorului. Când este activat, modul Intel® SpeedStep™, procesorului i se permite să opereze în mai multe stări de performanță.</p> <p>Această opțiune este dezactivată în mod implicit.</p>
C States Control (Control stări C)	<p>Această opțiune activează sau dezactivează stările de repaus suplimentare ale procesorului. Sistemul de operare poate utiliza opțional aceste stări pentru economisirea suplimentară a energiei în stare de inactivitate.</p> <p>Această opțiune este dezactivată în mod implicit.</p>
Limit CPUID Value (Limitare valoare CPUID)	<p>Acest câmp limitează valoarea maximă acceptată de funcția CPUID standard a procesorului. Unele sisteme de operare nu finalizează instalarea când funcția CPUID maximă acceptată este mai mare de 3.</p> <p>Această opțiune este dezactivată în mod implicit.</p>
HDD Acoustic Mode (Mod acustic unitate de hard disk)	<p>Această opțiune vă permite să optimizați performanța unităților de hard disk și a nivelului acustic în funcție de preferințele personale.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ocolire) (implicit) - Nicio acțiune (necesar pentru unitățile mai vechi) 1 Quiet (Silentios) - Unitatea funcționează mai încet, dar mai silențios. 1 Suggested (Sugerat) - Permite producătorului unității să selecteze modul. 1 Performance (Performanță) - Unitatea funcționează mai rapid, dar posibil mai zgomotos.

Virtualization Support (Suport pentru virtualizare)	
Virtualization (Virtualizare)	<p>Această opțiune specifică dacă un program VMM (Virtual Machine Monitor - Monitorizare mașini virtuale) poate utiliza capacitățile hardware suplimentare oferite de tehnologia de virtualizare Intel®.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology (Activare tehnologia de vitalizare Intel®) - Această opțiune este dezactivată implicit.</p>
VT for Direct I/O (VT pentru I/O direct)	<p>Activează sau dezactivează programul VMM (Virtual Machine Monitor - Monitorizare mașini virtuale) de la utilizarea capacităților hardware suplimentare oferite de tehnologia de virtualizare Intel® pentru I/O direct.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (Activare tehnologia de virtualizare Intel® pentru I/O direct) - Această opțiune este dezactivată implicit.</p>
Trusted Execution (Executare de încredere)	<p>Această opțiune specifică dacă un program MVMM (Measured Virtual Machine - Mașină virtuală măsurată) poate utiliza capacitățile hardware suplimentare oferite de tehnologia Intel® #174 Trusted Execution. Pentru a utiliza această caracteristică, trebuie activate tehnologia de virtualizare TPM și tehnologia de virtualizare pentru I/O direct.</p> <p>Enable Intel® Trusted Execution Technology (Activare tehnologia Intel® Trusted Execution) - Această opțiune este dezactivată implicit.</p>

Security (Securitate)	
Administrative Password (Parolă administrativă)	<p>Oferă acces restricționat la programul de configurare a sistemului al computerului în același mod în care accesul la sistem poate fi restricționat cu opțiunea System Password (Parolă sistem).</p> <p>Această opțiune nu este setată în mod implicit.</p>
System Password (Parolă sistem)	<p>Afișează starea curentă a funcției de securitate prin parolă a sistemului și permite alocarea și verificarea unei noi parole de sistem.</p>

	Această opțiune nu este setată în mod implicit.
Password Changes (Modificări parolă)	Activează sau dezactivează posibilitatea de modificare de către utilizator a parolei de sistem fără parola administrativă. Această opțiune este activată în mod implicit.
TPM Security (Securitate TPM)	Activează sau dezactivează funcția de securitate TPM (Trusted Platform Module). Puteți seta funcția de securitate TPM la: <ul style="list-style-type: none"> ▮ Deactivate (Dezactivare) (implicit) ▮ Activate (Activare) ▮ Clear (Golire) NOTĂ: Când funcția de securitate TPM este setată la Clear (Golire) programul de configurare a sistemului șterge informațiile de utilizator stocate în modulul TPM.
CPU XD Support (Acceptare CPU XD)	Activează sau dezactivează modul de dezactivare execuție pentru procesor. Această opțiune este activată în mod implicit.
Computrace(R)	Activează sau dezactivează serviciul Computrace® opțional proiectat pentru administrarea activelor. Puteți seta această opțiune la: <ul style="list-style-type: none"> ▮ Deactivate (Dezactivare) (implicit) ▮ Disable (Dezactivare) ▮ Activate (Activare)
SATA-0 Password (Parolă SATA-0)	Afișează starea curentă a parolei setate pentru unitatea de hard disk conectate la conectorul SATA-0 de pe placa de sistem. De asemenea, puteți seta o nouă parolă. Această opțiune nu este setată în mod implicit. NOTĂ: Programul de configurare a sistemului afișează o parolă pentru fiecare unitate de hard disk conectată la placa de sistem.

Power Management (Gestionare alimentare)

AC Recovery (Recuperare c.a.)	Determină modul în care sistemul răspunde când este realimentat după o cădere de tensiune. Puteți seta funcția AC Recovery (Recuperare c.a.) la: <ul style="list-style-type: none"> ▮ Power Off (Oprire) (implicit) ▮ Power On (Pornire) ▮ Last State (Ultima stare)
Auto On Time (Pornire automată la o dată)	Setează ora pentru pornirea automată a computerului. Ora este păstrată în formatul standard cu 12 ore (ore:minute:secunde). Modificați ora de pornire tastând valorile în câmpurile AM/PM și de oră. NOTĂ: Această funcție nu operează dacă opriți computerul de la întrerupătorul unui prelungitor multiplu sau al unui dispozitiv de protecție contra supratensiunii sau dacă opțiunea Auto Power On (Pornire automată) este setată la disabled (Dezactivat) .
Low Power Mode (Mod consum redus)	Activează sau dezactivează modul de consum redus. Această opțiune este dezactivată în mod implicit. Când modul de consum redus este activat, placa de rețea integrată este dezactivată când sistemul este oprit sau în modul de hibernare. Numai plăcile de rețea de extensie pot activa la distanță sistemul.
Remote Wake up (Activare la distanță)	Permite pornirea sistemului atunci când un controler de interfață de rețea recepționează un semnal de activare. Puteți seta funcția Remote Wakeup (Activare la distanță) la: <ul style="list-style-type: none"> ▮ Disable (Dezactivare) (implicit) ▮ Enable (Activare) ▮ Enable with Boot NIC (Activare cu placă de rețea de pornire)
Suspend Mode (Mod suspendare)	Setează modul de suspendare al gestionării alimentării la: <ul style="list-style-type: none"> ▮ S1 ▮ S3 (implicit)
Fan Control Override (Supracomandă control ventilator)	Controlează turația ventilatorului de sistem. NOTĂ: Când această opțiune este activată, ventilatorul rulează la turație maximă.

Maintenance (Întreținere)

Service tag (Etichetă de service)	Afișează eticheta de service a computerului.
Asset Tag (Etichetă activ)	Vă permite să creați o etichetă de active de sistem dacă aceasta nu a fost încă setată. Această opțiune nu este setată în mod implicit.
SERR Messages (Mesaje SERR)	Controlează mecanismul de mesaje SERR.

Această opțiune este activată în mod implicit.

Unele plăci video necesită dezactivarea mecanismului de mesaje SERR.

Image Server (Server imagine)	
Lookup Method (Metodă de căutare)	Specifică modul în care ImageServer caută adresa de server. <ul style="list-style-type: none"> Static IP (IP static) DNS NOTĂ: Trebuie să setați placa de rețea integrată la Enable with ImageServer (Activare cu ImageServer) pentru a seta Lookup Method (Metodă de căutare) .
ImageServer IP (IP ImageServer - Server imagine)	Specifică adresa IP statică principală pentru ImageServer cu care comunică software-ul client. Adresa IP implicită este 255.255.255.255 NOTĂ: Trebuie să setați placa de rețea integrată la Enable with ImageServer (Activare cu ImageServer) pentru a seta ImageServer IP (IP ImageServer) .
ImageServer Port (Port ImageServer)	Specifică portul IP principal al serverului imagine cu care comunică software-ul client. Portul IP implicit este 06910 .
Client DHCP (DHCP client)	Specifică modul în care clientul obține adresa IP. <ul style="list-style-type: none"> Static IP (IP static) DHCP (Implicit)
Client IP (IP client)	Specifică adresa IP statică a clientului. Adresa IP implicită este 255.255.255.255 NOTĂ: Pentru a seta Client IP (IP client) trebuie să setați Client DHCP (DHCP client) la Static IP (IP static)
Client SubnetMask (Mască subrețea client)	Specifică masca de subrețea pentru client. Setarea implicită este 255.255.255.255 NOTĂ: Pentru a seta Client SubnetMask (Mască subrețea client) trebuie să setați Client DHCP (DHCP client) la Static IP (IP static)
Client Gateway (Gateway client)	Specifică adresa IP a gateway-ului pentru client. Setarea implicită este 255.255.255.255 NOTĂ: Pentru a seta Client SubnetMask (Mască subrețea client) trebuie să setați Client DHCP (DHCP client) la Static IP (IP static)
License Status (Stare licență)	Afișează starea curentă a licenței.

Comportament POST	
Fast Boot (Pornire rapidă)	Când această opțiune este activată (implicit), computerul dvs. pornește mult mai rapid deoarece omite anumite configurări și teste.
NumLock LED (LED NumLock)	Activează sau dezactivează funcția NumLock la pornirea computerului. Când este activată (implicit), această opțiune activează funcțiile numerice și matematice indicate în partea superioară a fiecărei taste. Când este dezactivată, această opțiune activează funcțiile de control cursor etichetate în partea inferioară a fiecărei taste.
POST Hotkeys (Taste rapide POST)	Vă permite să specificați tastele funcționale afișate pe ecran la pornirea computerului. <ul style="list-style-type: none"> Enable F2 = Setup (Activare F2 = Configurare) (activată implicit) Enable F12 = Boot menu (Activare F12 = Meniu de pornire) (activată implicit)
Keyboard Errors (Erori tastatură)	Activează sau dezactivează raportarea de erori de tastatură la pornirea computerului. Această opțiune este activată în mod implicit.
MEBx Hotkey (Tastă rapidă MEBx)	afișează un mesaj care indică secvența de taste necesară pentru a accesa programul de configurare MEBx (Manageability Engine BIOS Extensions - Extensii BIOS pentru motor cu capacitate de gestionare). Această opțiune este activată în mod implicit.
OS Install (Instalare SO)	Setează capacitatea maximă de memorie de sistem încărcată de sistemul de operare în timpul instalării. Dacă este activată, capacitatea maximă de memorie disponibilă este de 256 MO de memorie RAM. Această opțiune este dezactivată în mod implicit. Motivul este faptul că unele sisteme de operare nu finalizează instalarea cu o memorie de sistem mai mare de 2 GO.

System Logs (Jurnale sistem)	
BIOS Events (Evenimente BIOS)	Afișează Jurnalul de evenimente de sistem și vă permite: <ul style="list-style-type: none"> Clear Log (Golire jurnal) Mark all Entries (Marcare toate intrările)

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Bateria rotundă

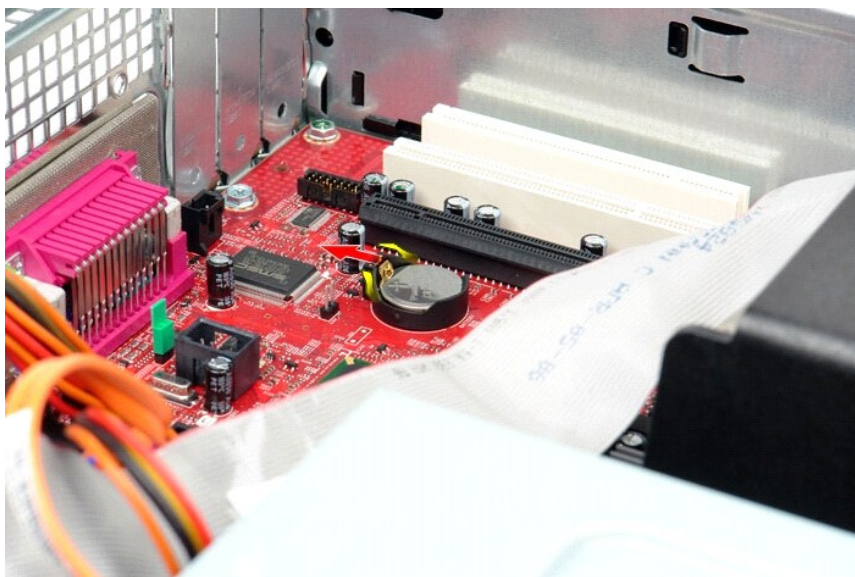
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



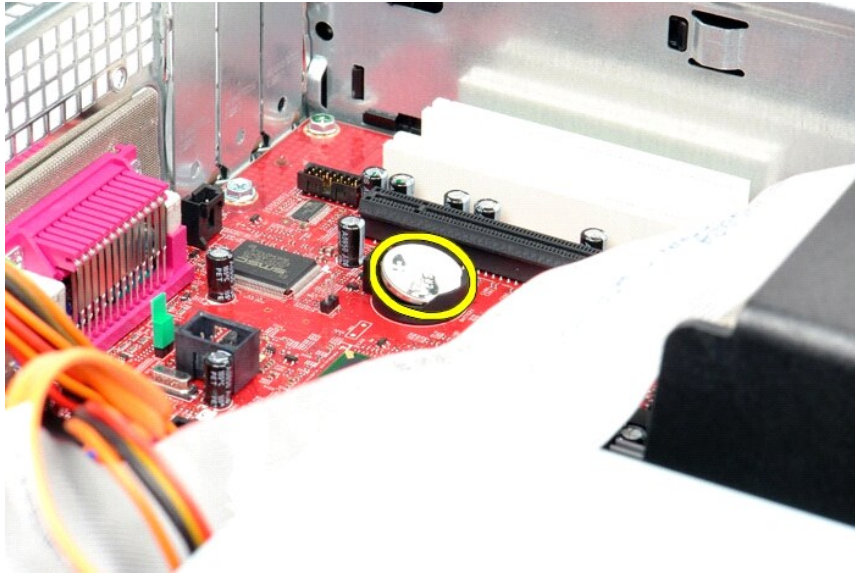
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea bateriei rotunde

1. Urmăriți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți clema de fixare de pe bateria rotundă.



3. Ridicați și scoateți bateria din computer.



Remontarea bateriei rotunde

Pentru a remonta bateria rotundă, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Capacul

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea capacului

1. Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Trageți înapoi dispozitivul de eliberare a capacului.



3. Înclinați capacul spre exterior începând de la partea superioară, apoi scoateți capacul de pe computer.



Remontarea capacului

Pentru a remonta capacul, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Diagnosticări

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop

- [Dell Diagnostics](#)
- [Codurile indicatorului luminos pentru butonul de alimentare](#)
- [Coduri sonore](#)
- [Indicatorii luminoși de diagnosticare](#)

Dell Diagnostics

Când se utilizează Dell Diagnostics

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte de a începe.

- 📌 **NOTĂ:** Software-ul Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.
- 📌 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și este posibil să nu fie livrat cu computerul dvs.

Accesați configurarea sistemului (consultați [Accesarea configurării sistemului](#)), examinați informațiile de configurare ale computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în **System Setup (Configurare sistem)** și este activ.

Porniți Dell Diagnostics fie de pe unitatea hard disk, fie de pe suportul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.

Inițierea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk

1. Porniți (sau reporniți) computerul.
2. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

- 📌 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj care afirmă că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, rulați Dell Diagnostics de pe suportul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.

Dacă așteptați prea mult și se afișează logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până la afișarea desktopului Microsoft® Windows®. Apoi, opriți computerul și încercați din nou.

3. Când apare lista cu dispozitive de pornire, selectați **Boot to Utility Partition (Pornire pe partiția utilitară)** și apăsați <Enter>.
4. Când apare meniul principal Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l rulați.

Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.
2. Opriți și reporniți computerul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

Dacă așteptați prea mult, iar logo-ul Windows este afișat, continuați să așteptați până la afișarea desktopului Windows. Apoi, opriți computerul și încercați din nou.

- 📌 **NOTĂ:** Pașii următori schimbă secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. La afișarea listei de dispozitive pentru pornire, selectați **Onboard or USB CD-ROM Drive (Unitate CD-ROM pe placa de sistem sau USB)** și apăsați <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)** din meniul care apare și apăsați <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a porni meniul și apăsați <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți)** din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Când apare meniul principal Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l rulați.

Meniul principal al Dell Diagnostics

1. După ce se încarcă Dell Diagnostics și apare ecranul **Main Menu (Meniu principal)**, faceți clic pe butonul opțiunii dorite.

Opțiune	Funcție
Express Test (Testare rapidă)	Efectuează un test rapid al dispozitivelor. De obicei testul durează între 10 și 20 de minute și nu necesită nicio interacțiune din partea dvs. Executați mai întâi Express Test (Testare rapidă) , pentru a crește probabilitatea de identificare rapidă a problemei.
Extended Test (Testare extinsă)	Efectuează o verificare amănunțită a dispozitivelor. Testul durează de obicei o oră sau mai mult și necesită periodic intervenția dvs. pentru a răspunde la întrebări specifice.

Custom Test (Testare particularizată)	Testează un dispozitiv specific. Puteți particulariza testele pe care doriți să le rulați.
Symptom Tree (Arbore de simptome)	Listează majoritatea simptomelor comune și vă permite să selectați un test pe baza simptomului sau a problemei survenite.






2. Dacă o problemă este întâlnită în timpul unui test, un mesaj apare cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemelor și urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Dacă rulați un test din opțiunea **Custom Test (Testare personalizată)** sau **Symptom Tree (Arbore de simptome)**, faceți clic pe fila aplicabilă descrisă în următorul tabel pentru mai multe informații.

Fișă	Funcție
Results (Rezultate)	Afișează rezultatele testului și toate stările de eroare întâlnite.
Errors (Erori)	Afișează stările de eroare întâlnite, codurile de eroare și descrierea problemei.
Help (Ajutor)	Descrie testul și poate indica cerințele pentru rularea testului.
Configuration (Configurație)	Afișează configurația hardware pentru dispozitivul selectat. Dell Diagnostics obține informații de configurare pentru toate dispozitivele din configurarea sistemului, memorie și din diferite teste interne și afișează informațiile în lista de dispozitive din panoul stâng al ecranului. Este posibil ca lista de dispozitive să nu afișeze numele tuturor componentelor instalate pe computerul dvs. sau a tuturor dispozitivelor atașate la computer.
Parameters (Parametri)	Vă permite să particularizați testul prin schimbarea setărilor testului.

4. Când testele sunt finalizate, dacă executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare), scoateți discul.
5. Închideți ecranul de test pentru a reveni la ecranul **Main Menu (Meniu principal)**. Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, închideți ecranul **Main Menu (Meniu principal)**.

Codurile indicatorului luminos pentru butonul de alimentare

Indicatorii luminoși de diagnosticare oferă mult mai multe informații despre starea sistemului, dar și stările indicatorului luminos de alimentare de bază sunt acceptate de computerul dvs. Stările indicatorului luminos de alimentare sunt prezentate în tabelul următor.

Stare indicator luminos de alimentare	Descriere
 Oprit	Alimentarea este oprită, indicatorul luminos este inactiv.
 Galben intermitent	Starea inițială a indicatorului luminos la pornire. Indică faptul că sistemul este alimentat, dar semnalul POWER_GOOD nu este activ încă. Dacă indicatorul luminos al unității de hard disk este oprit, este posibil ca sursa de alimentare să necesite înlocuirea. Dacă indicatorul luminos al unității de hard disk este pornit, este posibil ca un regulator de pe placa de sistem sau un modul regulator de tensiune să nu mai funcționeze. Consultați indicatorii luminoși de diagnosticare pentru informații suplimentare.
 Galben continuu	A doua stare a indicatorului luminos la pornire. Indică faptul că semnalul POWER_GOOD este activ și că este posibil ca sursa de alimentare să fie în stare bună. Consultați indicatorii luminoși de diagnosticare pentru informații suplimentare.
 Verde intermitent	Sistemul se află într-o stare de alimentare minimă, S1 sau S3. Consultați indicatorii luminoși de diagnosticare pentru a determina starea în care se află sistemul.
 Verde continuu	Sistemul se află în starea S0, starea normală de alimentare a unui aparat funcțional. BIOS va trece indicatorul luminos în această stare pentru a indica inițierea obținerii codurilor de operare.

Coduri sonore


Dacă monitorul nu poate afișa mesaje de eroare în timpul secvenței POST (autotest la inițializare), computerul poate emite o serie de coduri sonore care identifică problema sau care vă pot ajuta să identificați o componentă sau un ansamblu defect. Următorul tabel listează codurile sonore care pot fi generate în timpul secvenței POST (autotest la inițializare). Majoritatea codurilor sonore indică o eroare fatală care împiedică finalizarea rutinei de pornire a computerului până la corectarea stării indicate.









Cod	Cauză
1-1-2	Eroare registru microprocesor
1-1-3	Eroare de citire/scriere NVRAM
1-1-4	Eroare sumă de control ROM BIOS
1-2-1	Eroare cronometru interval programabil
1-2-2	Eroare inițializare DMA
1-2-3	Eroare de citire/scriere la înregistrarea paginii DMA
1-3	Eroare de testare a memoriei video
1-3-1 până la 2-4-4	Memoria nu este identificată sau utilizată corect
3-1-1	Eroare registru DMA slave



3-1-2	Eroare registru DMA master
3-1-3	Eroare registru mască de întrerupere master
3-1-4	Eroare registru mască de întrerupere slave
3-2-2	Eroare de încărcare vector de întrerupere
3-2-4	Eroare de testare a controlerului tastaturii
3-3-1	Pierdere alimentare NVRAM
3-3-2	Configurație NVRAM nevalidă
3-3-4	Eroare de testare a memoriei video
3-4-1	Eroare de inițializare a ecranului
3-4-2	Eroare de retrasare a ecranului
3-4-3	Eroare de căutare a memoriei video ROM
4-2-1	Fără contor cronometru
4-2-2	Shutdown failure (Eroare închidere)
4-2-3	Eroare poartă A20
4-2-4	Întrerupere neașteptată în mod protejat
4-3-1	Eroare de memorie deasupra adresei 0FFFFh
4-3-3	Eroare contor 2 circuit integrat
4-3-4	Ceas oră locală oprit
4-4-1	Eroare de testare port serial sau paralel
4-4-2	Eroare la decompimarea codului pentru memoria ascunsă
4-4-3	Eroare de testare a coprocesorului matematic
4-4-4	Eroare de testare cache

Indicatori luminoși de diagnosticare

Pentru asistență în depănarea unei probleme, computerul are patru leduri etichetate cu 1, 2, 3 și 4 pe panoul frontal. Când computerul pornește normal, indicatorii se aprind înainte de închidere. În cazul în care computerul funcționează defectuos, bazați-vă pe starea ledurilor pentru a identifica problema.

 **NOTE:** După ce computerul finalizează operația POST (autotest la inițializare), toate cele patru leduri se sting înainte de inițializarea sistemului de operare.

Model de indicator luminos	Descrierea problemei	Rezolvare sugerată
	Computerul este în stare <i>oprit</i> normală sau a survenit o posibilă eroare pre-BIOS. Indicatorii luminoși de diagnosticare nu rămân aprinși după ce sistemul de operare al computerului s-a încărcat.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conectați computerul la o priză de perete care funcționează. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.
	S-a produs o posibilă eroare de procesor.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinstalați procesorul (consultați Informații despre procesor pentru computerul dvs). 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.
	Modulele de memorie sunt detectate, dar s-a produs o eroare de memorie.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, apoi reinstalați un modul și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare. 1 Dacă este disponibilă, instalați memorie de același tip în computerul dvs. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.
	S-a înregistrat o eventuală eroare de placă grafică.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinstalați toate plăcile grafice instalate. 1 Dacă este disponibilă, instalați o placă grafică funcțională în computerul dvs. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.
	S-a înregistrat o eventuală eroare de unitate floppy sau de unitate de hard disk.	Reinstalați toate cablurile de alimentare și de date.
	S-a produs o posibilă eroare USB.	Reinstalați toate dispozitivele USB și verificați toate conexiunile prin cablu.
	Nu s-a detectat niciun modul de memorie.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, apoi reinstalați un modul și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare. 1 Dacă este disponibilă, instalați memorie de același tip în computerul dvs. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.
	Sunt detectate module de memorie, dar s-a înregistrat o eroare de configurație sau de compatibilitate a memoriei.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asigurați-vă că nu există cerințe speciale pentru amplasarea modulelor de memorie/conectorilor. 1 Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de computerul dvs. (consultați secțiunea „Specificații” pentru computerul dvs). 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.

	<p>S-a înregistrat o eventuală eroare de card de extensie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Stabiliți dacă există un conflict dezinstalând un card de extensie (nu o placă grafică) și repornind computerul. 1 Dacă problema persistă, reinstalați cardul scos, apoi scoateți alt card și reporniți computerul. 1 Repetați acest proces pentru toate cardurile de extensie instalate. În cazul în care computerul pornește normal, depanați ultimul card dezinstalat de pe computerul dvs. pentru a rezolva conflictele de resurse. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.
	<p>A survenit o altă eroare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asigurați-vă că toate cablurile pentru unitățile de hard disk și unitățile CD/DVD sunt conectate corespunzător la placa de sistem (consultați). 1 Dacă pe ecran se afișează un mesaj de eroare care indică o problemă legată de un dispozitiv (cum ar fi unitatea floppy sau unitatea de hard disk), verificați dispozitivul pentru a vă asigura că funcționează corespunzător. 1 Dacă încercați să încărcați sistemul de operare de pe un dispozitiv (cum ar fi o unitate floppy sau o unitate optică), verificați configurarea sistemului pentru a vă asigura că secvența de pornire este corectă pentru dispozitivele instalate pe computerul dvs. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Carduri de extensie

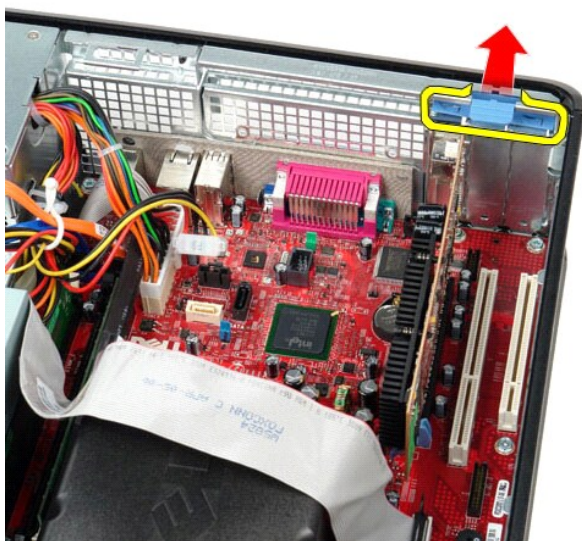
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea cardurilor de extensie

1. Urmăți procedurile din secțiunea [înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Rotiți lamela de eliberare de pe dispozitivul de fixare a cardului în sus.



3. Scoateți ușor mânerul de eliberare de pe card și extrageți cu grijă cardul din conectorul de pe placa de sistem.

Remontarea cardurilor de extensie

Pentru a remonta cardul de extensie, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Ventilatorul

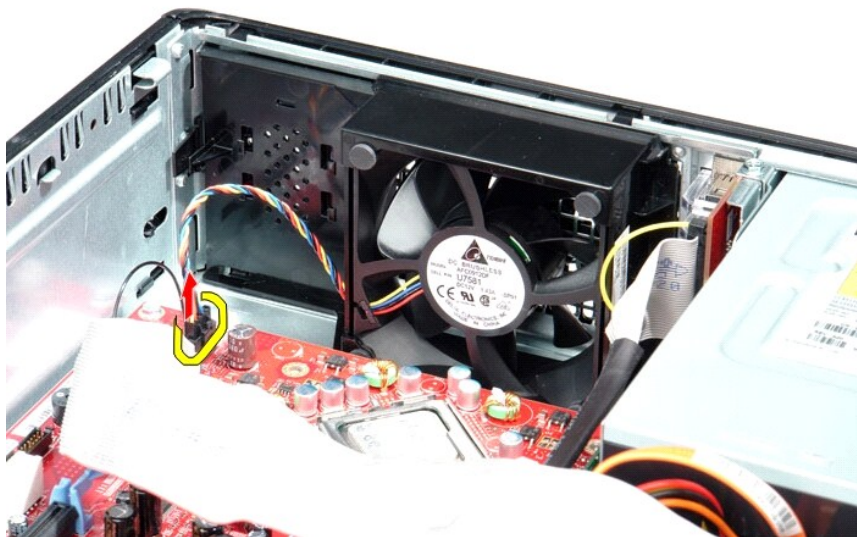
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



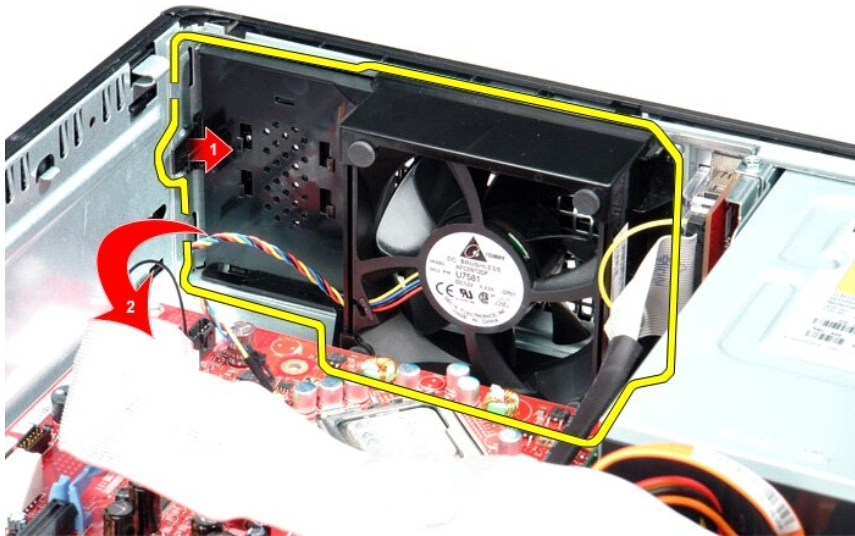
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea ventilatorului

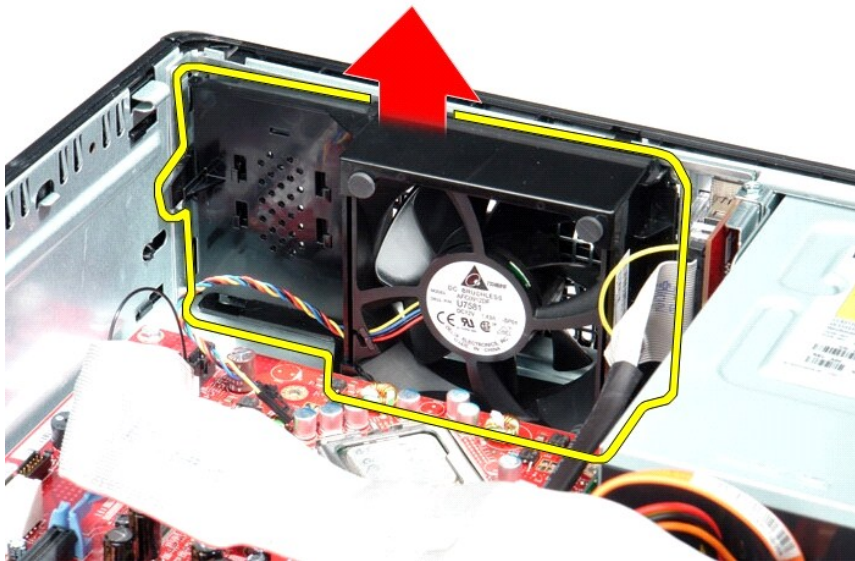
1. Urmăți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Deconectați cablul de alimentare al ventilatorului de la placa de sistem.



3. Scoateți lamela de fixare a ventilatorului, apoi deplasați ventilatorul spre placa de sistem.



4. Ridicați ventilatorul și scoateți-l din computer.



Remontarea ventilatorului

Pentru a remonta ventilatorul, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Unitatea de hard disk

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea unității de hard disk

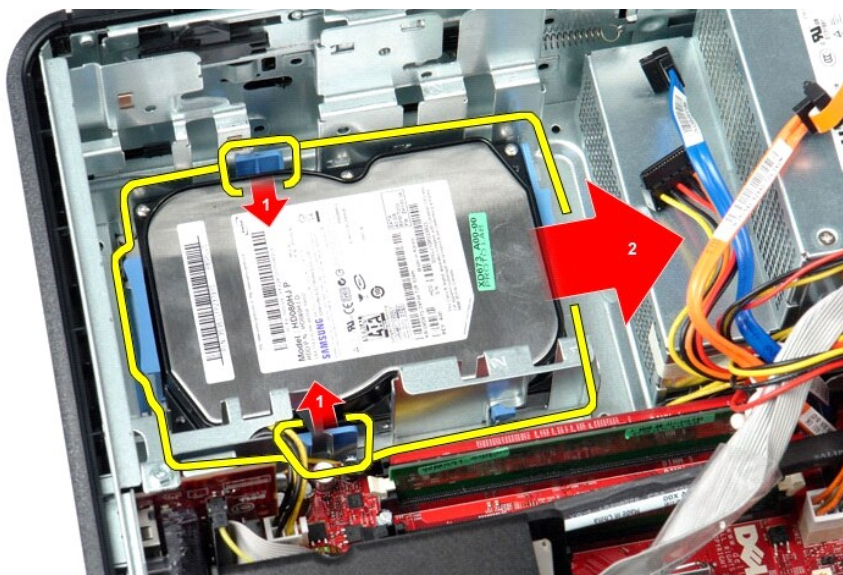
1. Urmăți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Demontați [unitatea optică](#) din computer.
3. Deconectați cablul de date al unității de hard disk de la unitatea de hard disk.



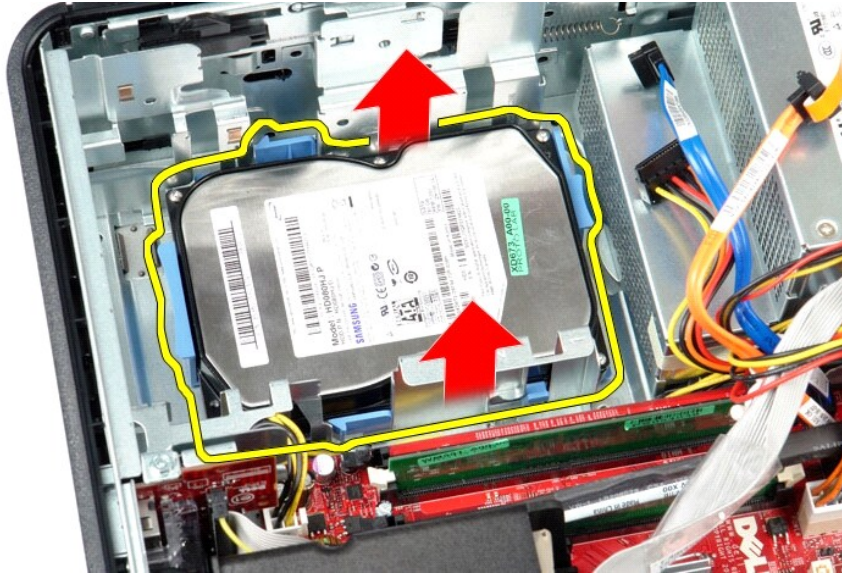
4. Deconectați cablul de alimentare al unității de hard disk de la unitatea de hard disk.



5. Apăsați pe lamelele de fixare albastre de pe fiecare parte a unității de hard disk, apoi glisați unitatea de hard disk spre partea din spate a computerului.



6. Ridicați unitatea de hard disk și scoateți-o din computer.



Remontarea unității de hard disk

Pentru a remonta unitatea de hard disk, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Radiator și Procesor

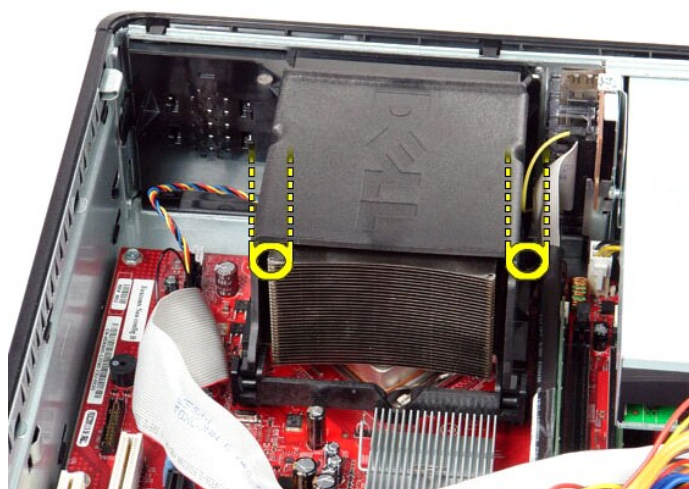
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



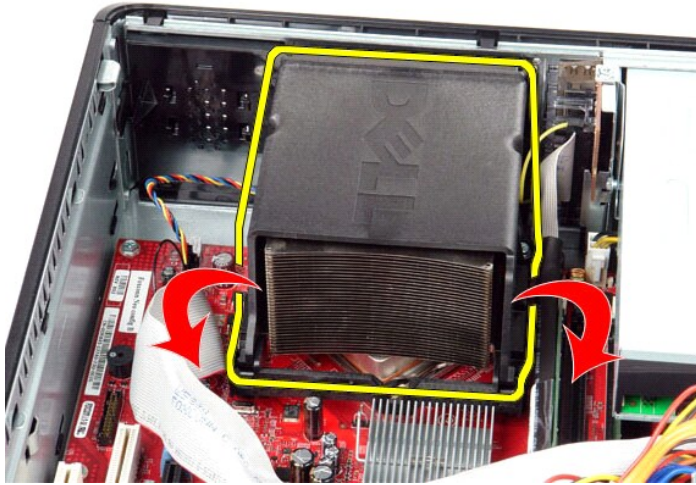
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea radiatorului și a procesorului

1. Urmăți procedurile din secțiunea [înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Slăbiți șuruburile captive de pe părțile laterale ale radiatorului.



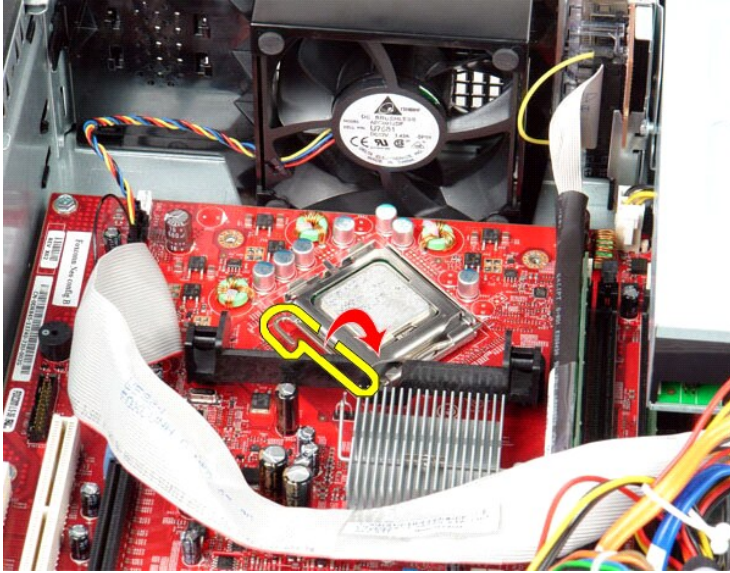
3. Rotiți radiatorul în sus.



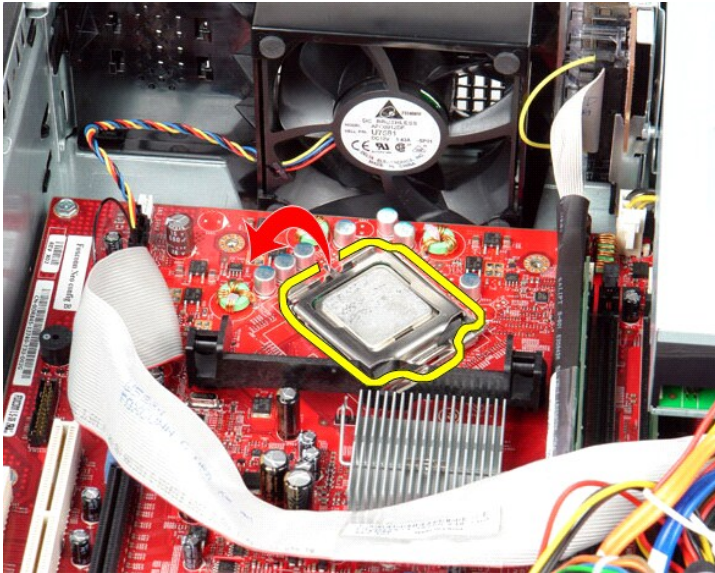
4. Ridicați și scoateți radiatorul din computer.



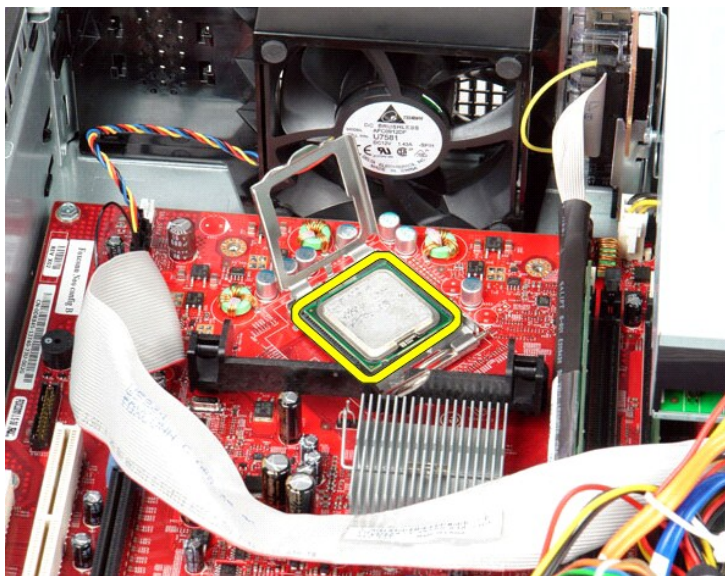
5. Glisați mânerul de eliberare situat sub dispozitivul de blocare al capacului central și ridicați mânerul în sus.



6. Ridicați capacul procesorului.



7. Scoateți procesorul din computer.



⚠ **ATENȚIE:** Atunci când remonțați procesorul, nu atingeți niciunul dintre pinii din interiorul soclului și nu permiteți niciunui obiect să cadă pe pinii din soclu.

Remontarea radiatorului și a procesorului

Pentru a remonta radiatorul și procesorul, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Panoul I/O

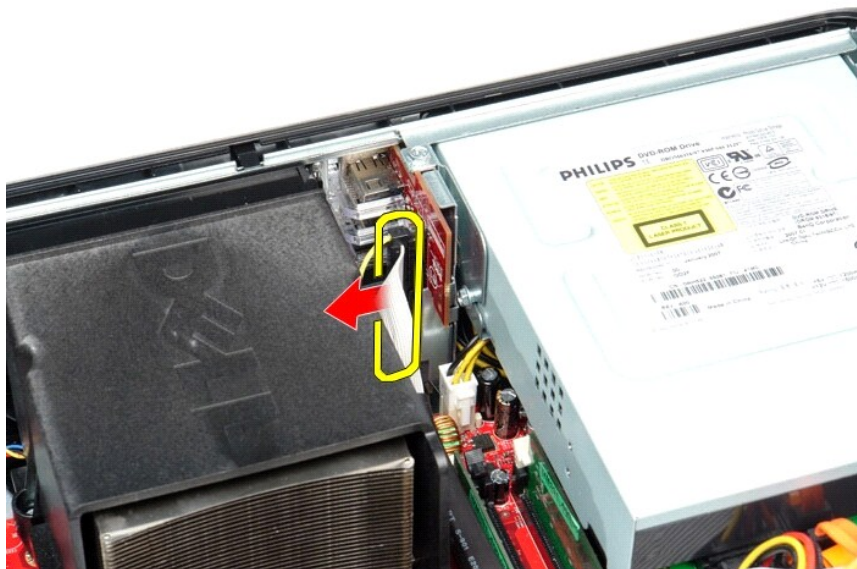
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



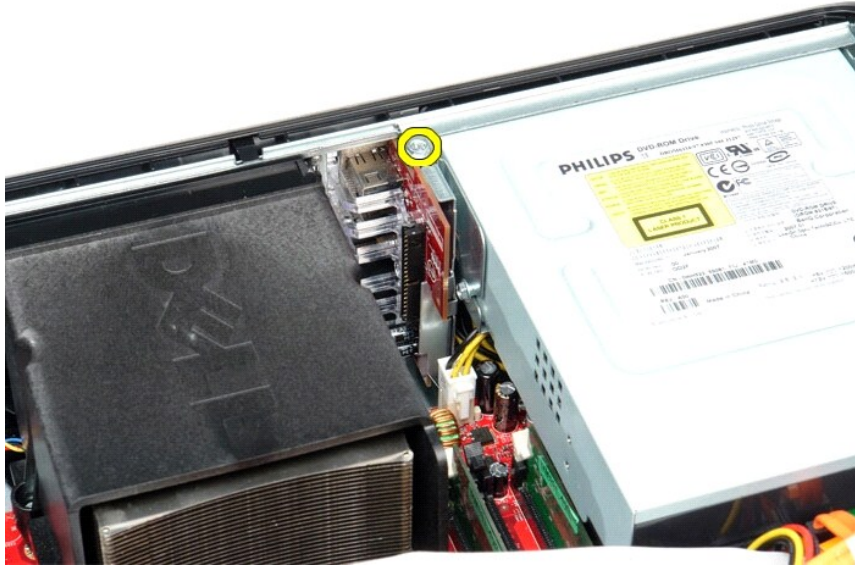
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea panoului I/O

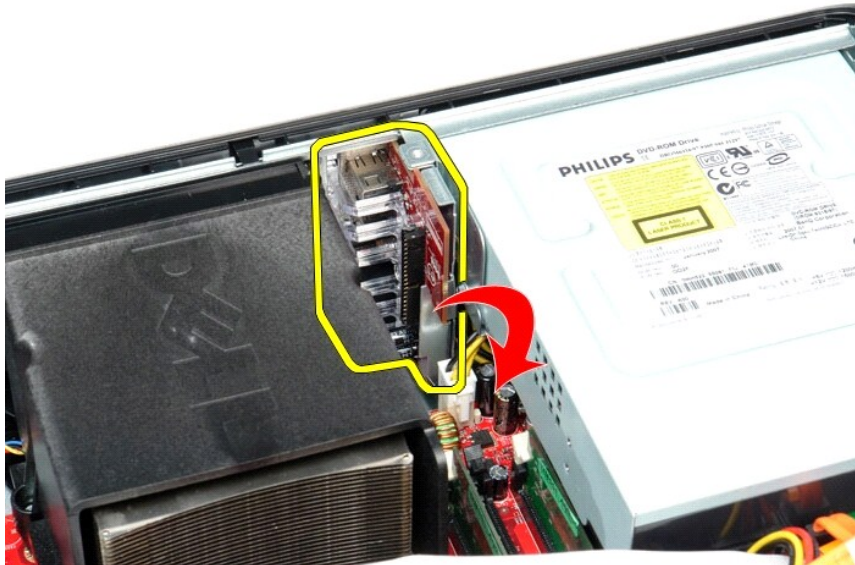
1. Urmăți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Deconectați cablul panoului I/O.



3. Scoateți șurubul care fixează panoul I/O.



4. Rotiți panoul I/O și îndepărtați-l de marginea computerului, apoi scoateți-l din computer.



Remontarea panoului I/O

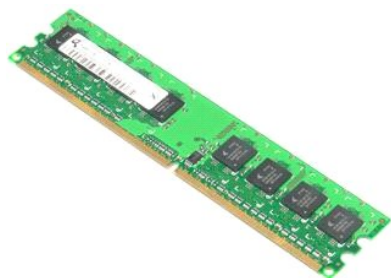
Pentru a remonta panoul I/O, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Memoria

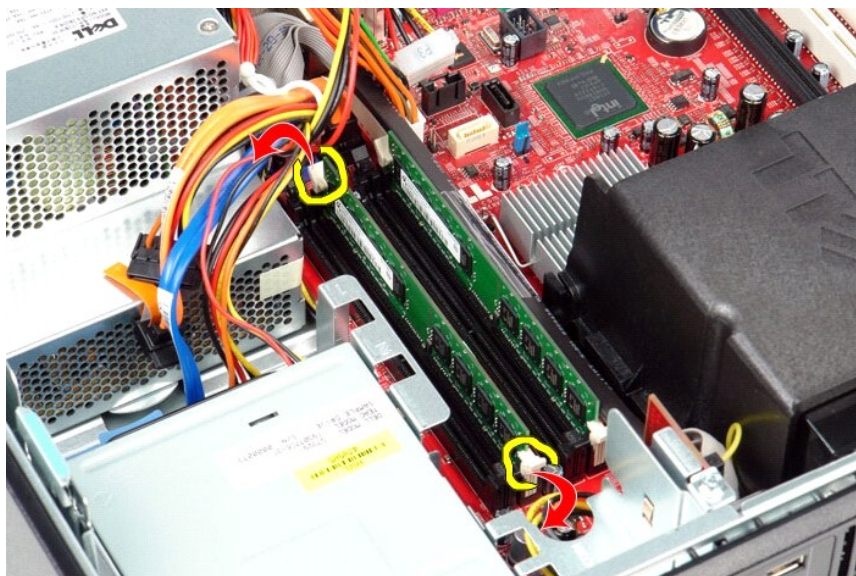
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



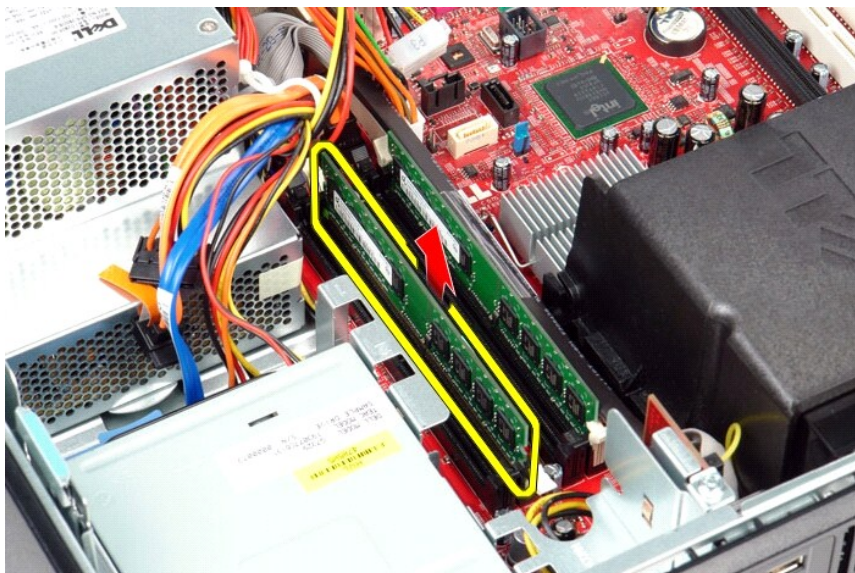
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea modului (modulelor) de memorie

1. Urmăți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Împingeți în jos clemele de fixare a memoriei pentru a elibera modulul de memorie.



3. Ridicați modulul de memorie din conector și scoateți-l din computer.



Remontarea modului (modulelor) de memorie

Pentru a remonta modulul (modulele) de memorie, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Unitatea optică

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea unității optice

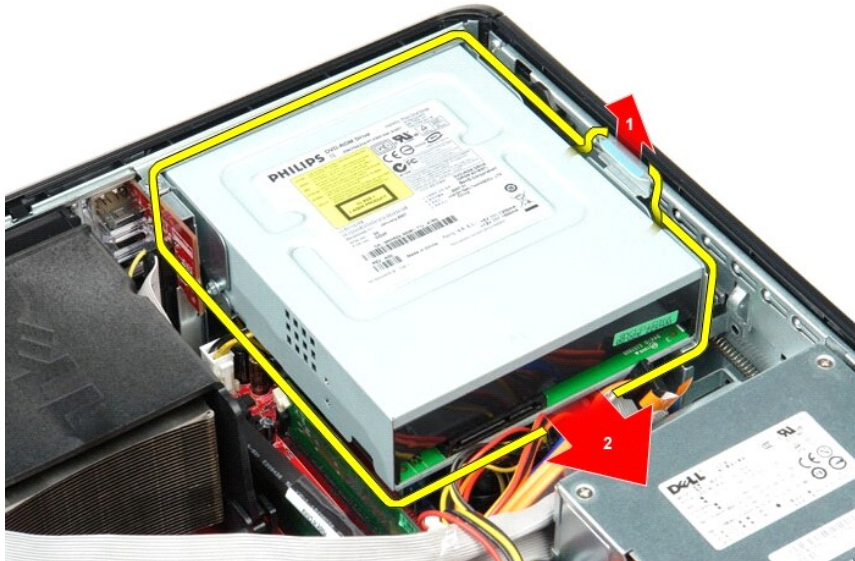
1. Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Deconectați cablul de date al unității optice.



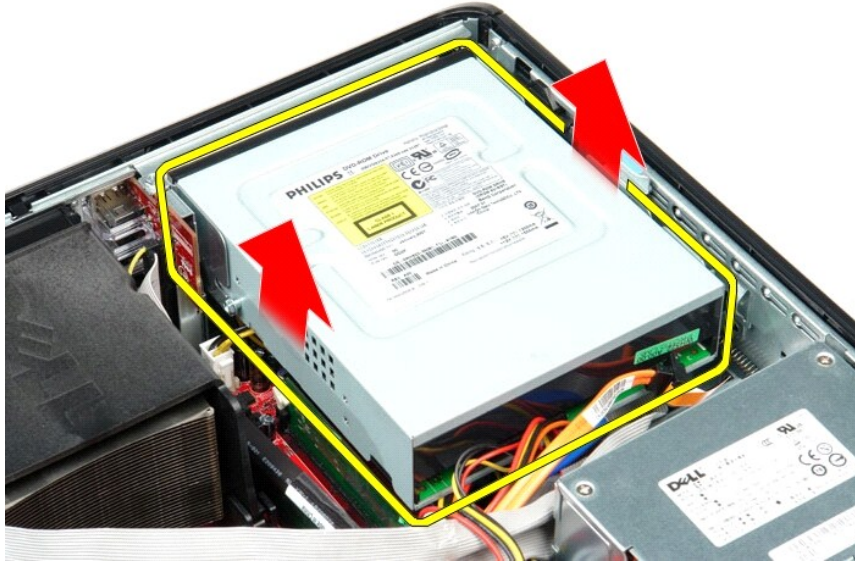
3. Deconectați cablul de alimentare al unității optice.



4. Ridicați dispozitivul de eliberare a unității și glisați unitatea spre spatele computerului.



5. Ridicați și scoateți unitatea optică din computer.



Remontarea unității optice

Pentru a remonta unitatea optică, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Demontarea și remontarea componentelor

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop

- [Capac](#)
 - [Unitate de hard disk](#)
 - [Ansamblu montant](#)
 - [Placă standard din spate](#)
 - [Radiator și Procesor](#)
 - [Baterie rotundă](#)
 - [Panou I/O](#)
 - [Unitate optică](#)
 - [Unitate de hard disk secundară \(optional\)](#)
 - [Carduri de extensie](#)
 - [Memorie](#)
 - [Sursă de alimentare](#)
 - [Ventilator](#)
 - [Placă de sistem](#)
-

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Sursa de alimentare

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea sursei de alimentare

1. Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Demontați [unitatea optică](#).
3. Demontați [unitatea de hard disk secundară](#) (dacă există).
4. Demontați [unitatea de hard disk](#).
5. Deconectați conectorul principal de alimentare de la placa de sistem.



6. Deconectați conectorul de alimentare al procesorului de la placa de sistem.



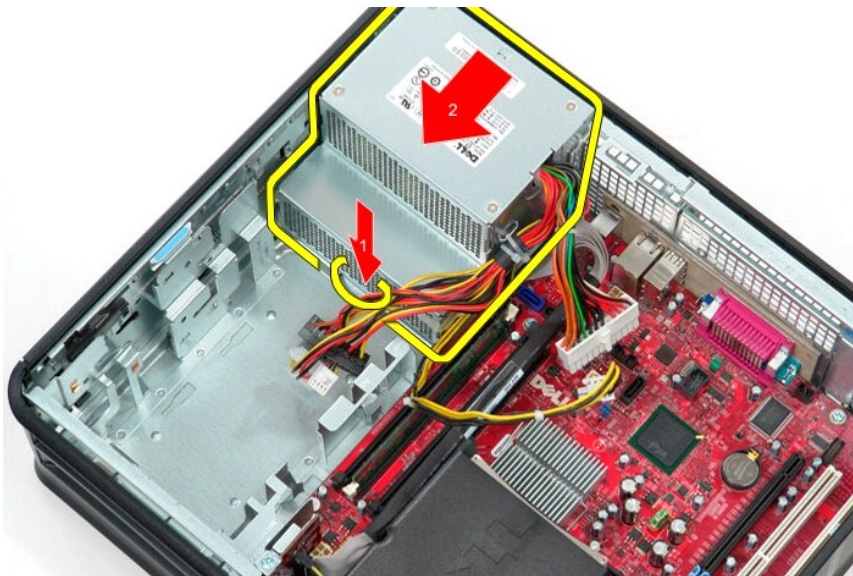
7. Eliberați cablul conectorului de alimentare al procesorului din ghidajele de direcționare de sub placa de sistem.



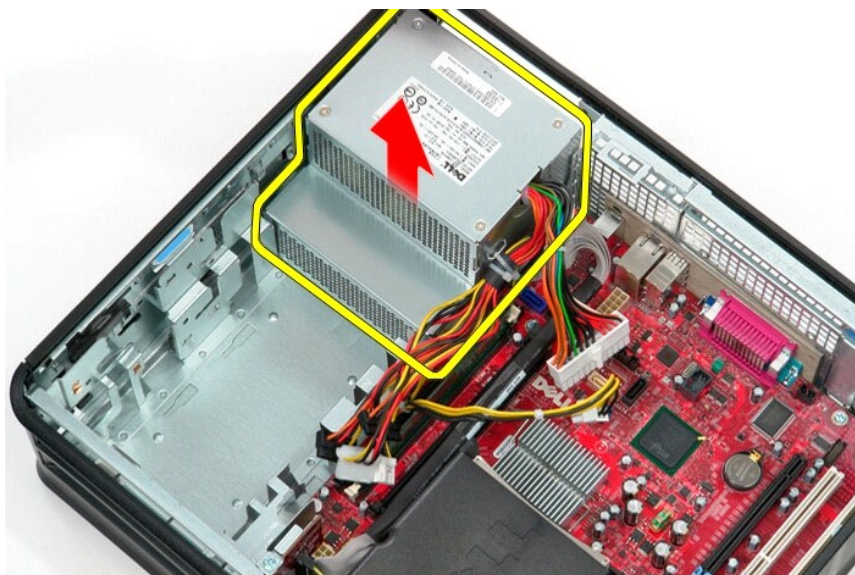
8. Scoateți șuruburile care fixează sursa de alimentare pe partea din spate a carcasei.



9. Apăsăți pe dispozitivul de eliberare a sursei de alimentare de pe partea inferioară a carcasei și glisați sursa de alimentare spre partea din față a computerului.



10. Ridicați sursa de alimentare și scoateți-o din computer.



Remontarea sursei de alimentare

Pentru a remonta sursa de alimentare, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Ansamblul montat

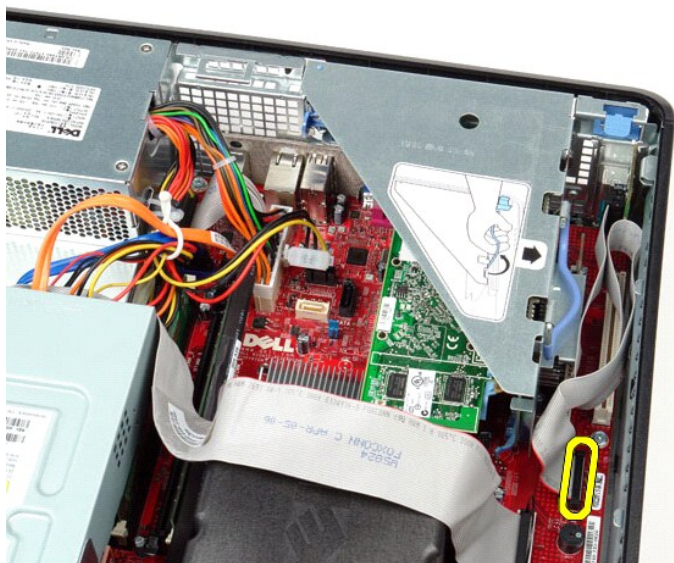
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



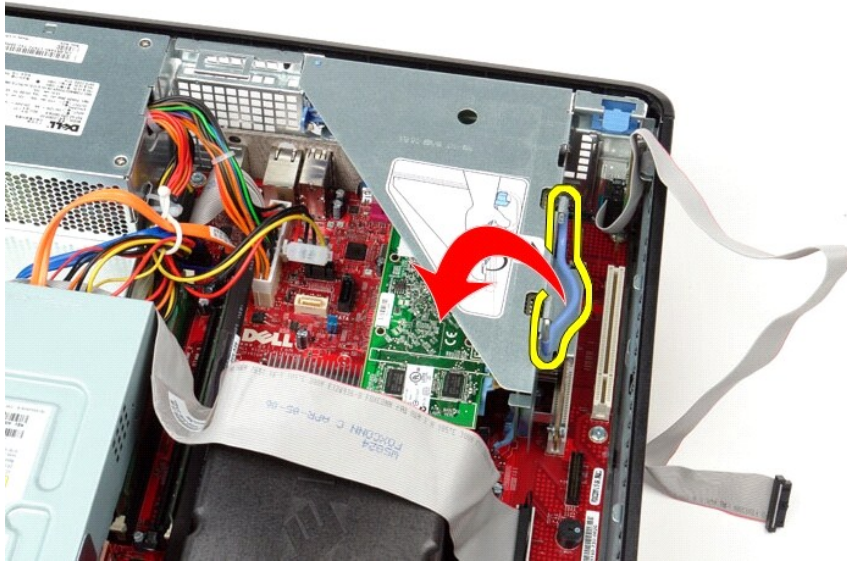
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea ansamblului montat

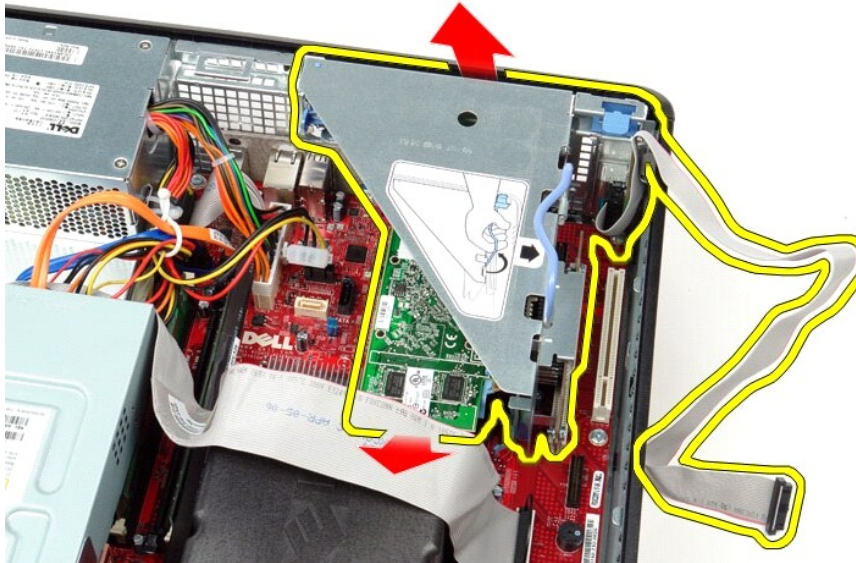
1. Urmăriți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Deconectați cablul de port serial PS/2 de la placa de sistem.



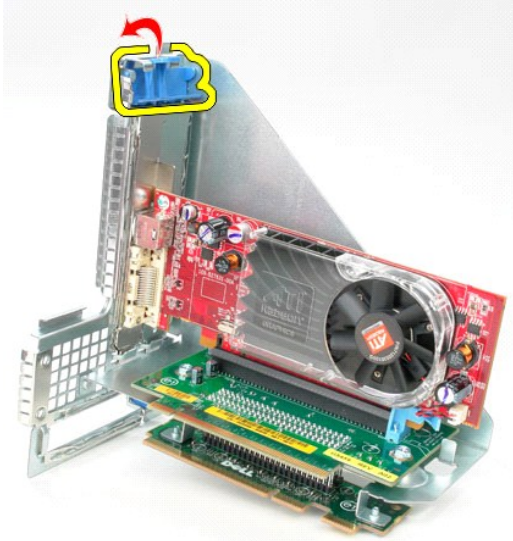
3. Rotiți mânerul ansamblului montat într-o poziție verticală.



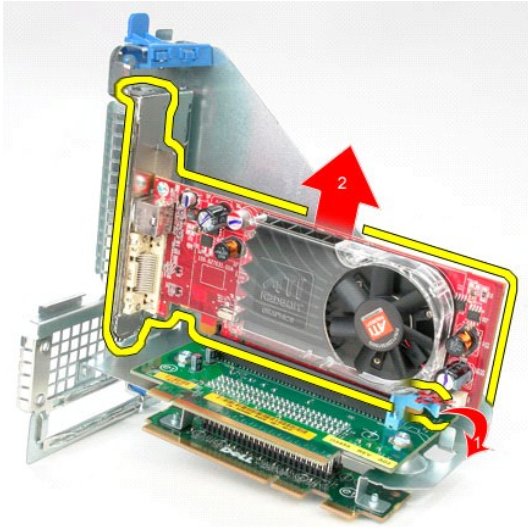
4. Trageți de ansamblul montant, apoi ridicați-l și scoateți-l în afara computerului.



5. Rotiți dispozitivul de fixare a cardului în sus.



6. Scoateți dispozitivul de eliberare a plăcii de pe placa montantă și scoateți placa din conector.



Remontarea ansamblului montant

Pentru a remonta ansamblul montant, urmați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Unitate de hard disk secundară (opțional)

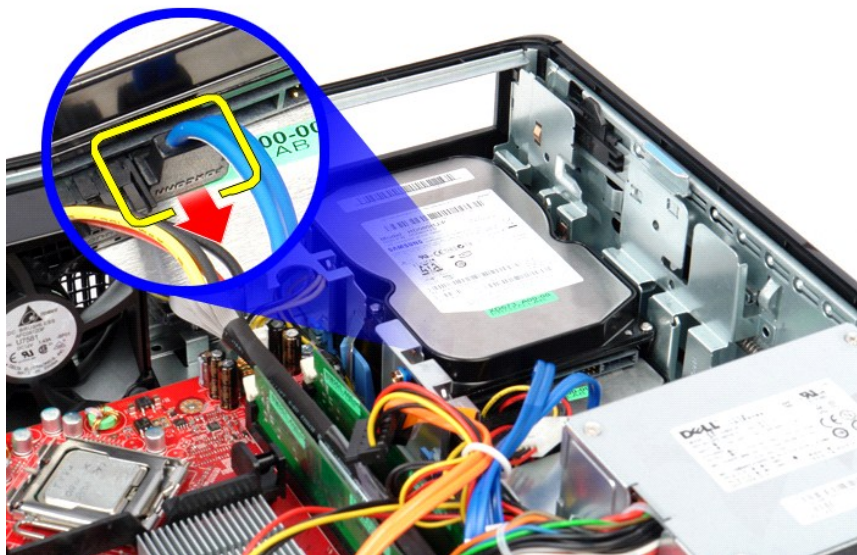
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



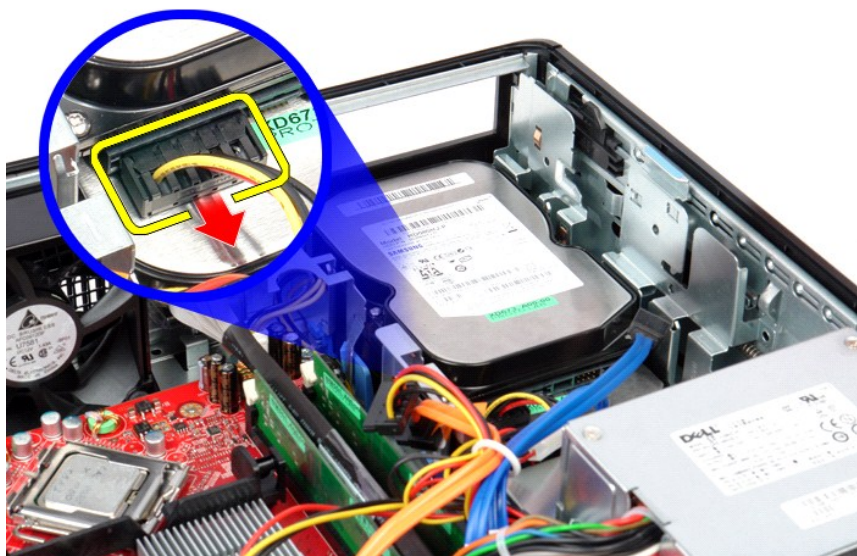
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea unității de hard disk secundară (opțional)

1. Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Demontați [unitatea optică](#) din computer.
3. Deconectați cablul de date al unității de hard disk de la unitatea de hard disk.



4. Deconectați cablul de alimentare al unității de hard disk de la unitatea de hard disk.



5. Trageți în sus dispozitivul de eliberare și glisați unitatea de hard disk spre partea din spate a computerului.



6. Ridicați unitatea de hard disk și scoateți-o din computer.



Remontarea unității de hard disk secundară (opțional)

Pentru a remonta unitatea de hard disk secundară, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.


[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Specificații

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 – Desktop

- [Informații de sistem](#)
- [Memorie](#)
- [Audio](#)
- [Magistrală extensie](#)
- [Unități](#)
- [Conectori pe placa de sistem](#)
- [Specificații fizice](#)
- [Procesor](#)
- [Video](#)
- [Rețea](#)
- [Plăci](#)
- [Conectori externi](#)
- [Alimentare](#)
- [Specificații de mediu](#)

 **NOTĂ:** Ofertele pot varia în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe Start → Help and Support (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computer.

Informații de sistem	
Chipset	chipset Intel® G41 Express
Canale DMA	opt
Niveluri de întrerupere	24
Chip BIOS (NVRAM)	16 Mb (2 MO)

Procesor	
Tip	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Memorie cache de nivel 2 (L2)	512 KO – 12 MO (în funcție de modelul procesorului)

Memorie	
Tip	SDRAM DDR3 (numai memorie non-ECC)
Viteză	1.067 MHz
Conectori	doi
Capacitate	1 GO sau 2 GO
Memorie minimă	1 GO
Memorie maximă	4 GO

Video	
Integrat	Intel GMA X4500
Discret	plăci grafice de înălțime redusă PCI-E x16 cu două ieșiri DVI și o ieșire S-Video sau o ieșire DVI, una VGA și una S-Video: NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MO ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MO

Audio	
Integrat	sistem audio de înaltă definiție pe 5.1 canale

Rețea	
Integrat	placă de interfață de rețea Gigabit Broadcom BCM57780 capabilă de comunicație 10/100/1000 Mb/s

Magistrală extensie	
Tip magistrală	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A și 2.0 USB 2.0
Viteză magistrală	PCI: 133 MO/s viteză bidirecțională slot PCI Express: x16 – 8 GO/s SATA: 1,5 Gb/s și 3,0 Gb/s USB: 480 Mb/s

Plăci		
PCI	Înălțime normală	profil redus

Mini-tower	două	niciuna
Desktop	două (cu un montant PCI instalat)	
Factor de formă redus	niciuna	una
PCI-Express x16 (cu suport pentru PCI-Express x1):		
Mini-tower	una	
Desktop	una (cu ansamblu montant instalat)	
Factor de formă redus	niciuna	una

Unități		
Accesibile din exterior		
Compartimente pentru unități de 5,25 inchii	Mini-Tower — două Desktop — una Factor de formă redus — una (unitate ultraplăată)	
Accesibile din interior		
Compartimente pentru unități de 3,5 inchii	Mini-Tower — două Desktop — una Factor de formă redus — una	

Conectori externi	
Audio	
panoul din spate	doi conectori de ieșire și intrare/microfon
panoul frontal	doi conectori pentru microfoni și căști
Adaptor de rețea	un conector RJ45
Serial	un conector cu 9 pini, compatibil cu 16550C
Paralel	un conector cu 25 de pini
USB	
panoul frontal	doi
panoul din spate	șase
Video	conector VGA cu 15 pini conector DVI-I cu 28 de pini NOTĂ: Conectorii video disponibili pot varia în funcție de plăcile grafice selectate.

Conectori pe placa de sistem	
PCI 2.3:	
conectori	conector cu 120 de pini
lățime date (maxim)	32 de biți
PCI Express x16:	
conectori	conector cu 164 de pini
lățime date (maxim)	16 magistrale PCI Express
Serial ATA	Mini-tower — trei conectori cu 7 pini Desktop — trei conectori cu 7 pini Factor de formă redus — doi conectori cu 7 pini
Memorie	doi conectori cu 240 de pini
Ventilator pentru procesor	un conector cu 5 pini
Ventilator sistem	un conector cu 5 pini
Control panou frontal/audio panou frontal	un conector cu 40 de pini
Procesor	un conector LGA775
Alimentare 12 V	un conector cu 4 pini
Alimentare	un conector cu 24 de pini

Alimentare			
Mini-tower	Putere	Disipare maximă a căldurii	Tensiune
Non-EPA	255 W	1338 BTU/oră	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/oră	100-240 V c.a., 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Desktop			
Non-EPA	235 W	1233 BTU/oră	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/oră	100-240 V c.a., 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Factor de formă redus			

Non-EPA	235 W	1233 BTU/oră	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/oră	100-240 V c.a., 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Baterie rotundă	Baterie rotundă cu litiu CR2032 de 3 V		
<p>NOTĂ: Disiparea căldurii este calculată utilizând puterea nominală a sursei de alimentare.</p> <p>NOTĂ: Consultați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul pentru informații importante despre setarea de tensiune.</p>			

Specificații fizice				
	Înălțime	Lățime	Adâncime	Greutate
Mini-tower	40,8 cm (16,1 inchi)	18,7 cm (7,4 inchi)	43,3 cm (17,0 inchi)	12,0 kg (26,5 livre)
Desktop	11,4 cm (4,5 inchi)	39,9 cm (15,7 inchi)	35,3 cm (13,9 inchi)	9,0 kg (19,8 livre)
Factor de formă redus	9,3 cm (3,7 inchi)	31,4 cm (12,4 inchi)	34,0 cm (13,4 inchi)	7,0 kg (15,4 livre)

Specificații de mediu	
Temperatură:	
În stare de funcționare	între 10 °C și 35 °C (între 50 °F și 95 °F)
Depozitare	Între -40 °C și 65 °C (între -40 °F și 149 °F)
Umiditate relativă (fără condens)	funcționare: de la 20% la 80% (temperatura maximă de termometru umed: 29 °C) depozitare: de la 5% la 95% (temperatura maximă de termometru umed: 38 °C)
Vibrație maximă:	
În stare de funcționare	între 5 și 350 Hz la 0,0002 G2/Hz
Depozitare	între 5 și 500 Hz la 0,001 la 0,01 G2/Hz
Șoc maxim:	
În stare de funcționare	40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec +/- 10% (echivalent cu 20 inchi/sec [51 cm/sec.])
Depozitare	105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec +/- 10% (echivalent cu 50 inchi/sec [127 cm/sec.])
Altitudine:	
În stare de funcționare	de la -15,2 până la 3.048 m (de la -50 până la 10.000 picioare)
Depozitare	de la -15,2 până la 10.668 m (de la -50 până la 35.000 picioare)
Nivel contaminant în suspensie	G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Placa standard din spate

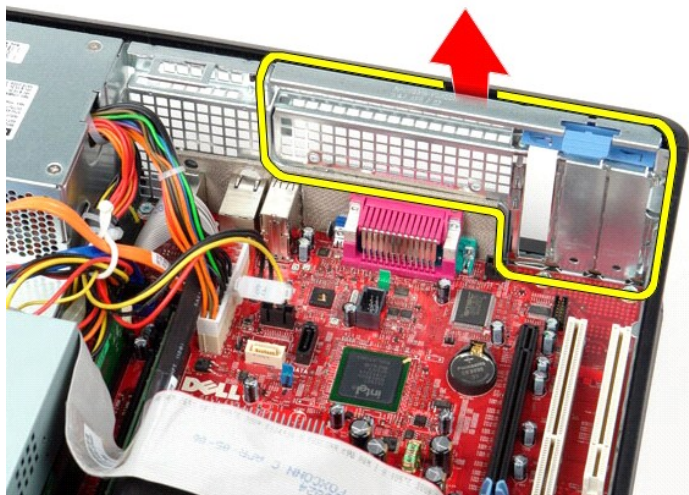
Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 – Desktop



⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea plăcii standard din spate

1. Urmați procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Demontați [ansamblul montant](#).
3. Ridicați ușor placa standard din spate și scoateți-o din computer.



Remontarea plăcii standard din spate

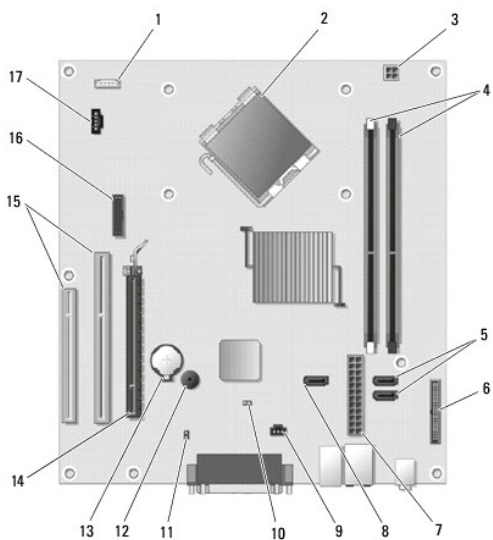
Pentru a remonta placa standard din spate, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Aspectul plăcii de sistem

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 – Desktop



1	conector difuzor (INT_SPKR)	2	conector procesor (CPU)
3	conector alimentare procesor (ALIMENTARE 12 V)	4	conectori modul de memorie (DIMM_1 și DIMM_2)
5	conectori unitate SATA (SATA0 și SATA1)	6	conector al panoului frontal (FRONTPANEL)
7	conector de alimentare (POWER)	8	conector unitate SATA (SATA2)
9	conector semnalizare pătrundere neautorizată (INTRUDER)	10	conector resetare (RTRCRST)
11	conector parolă (PSWD)	12	difuzor intern (SPKR)
13	soclu baterie rotundă (BATTERY)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)
15	conectori PCI (SLOT2 și SLOT3)	16	conector serial/PS/2 (PS2/SER2)
17	conector ventilator (FAN_CPU)		

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

Placa de sistem

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop



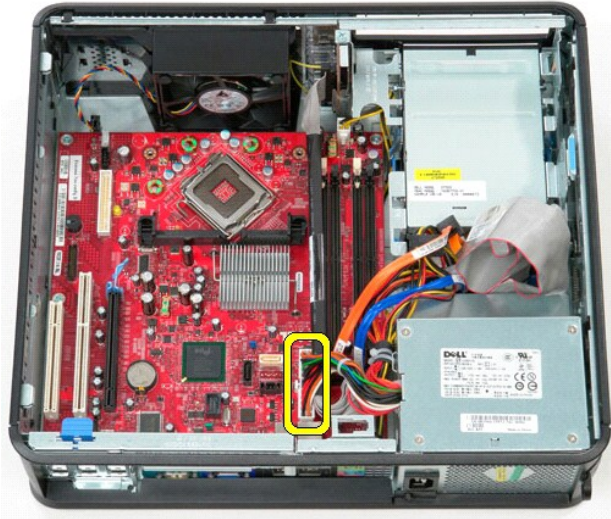
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontarea plăcii de sistem

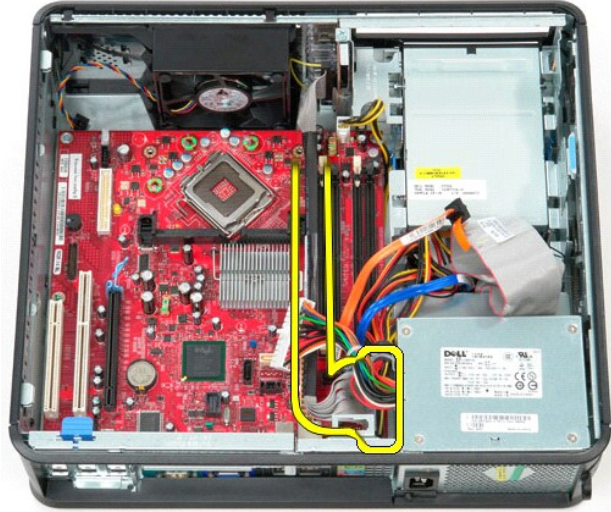
1. Urmăriți procedurile din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Demontați [ansamblul montanț](#).
3. Demontați [radiatorul și procesorul](#).
4. Demontați [plăcile de extensie](#).
5. Demontați [memoria](#).
6. Deconectați cablul de alimentare al ventilatorului de la placa de sistem.



7. Deconectați cablul principal de alimentare de la placa de sistem.



8. Deconectați cablul panoului I/O de la placa de sistem.



9. Deconectați cablul de date al unității optice de la placa de sistem.



10. Deconectați cablul de date al unității de hard disk de la placa de sistem.



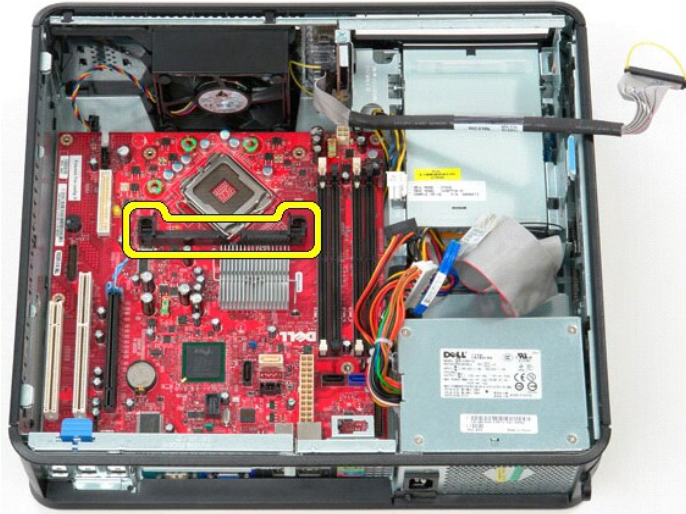
11. Deconectați cablul de alimentare al procesorului de la placa de sistem.



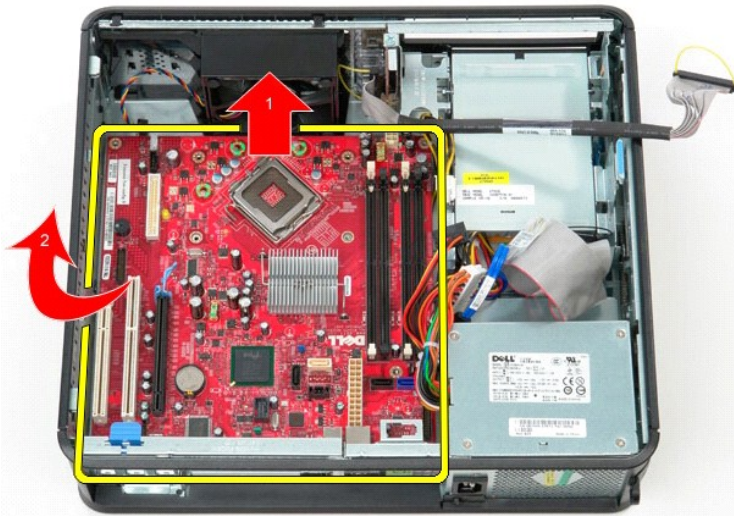
12. Scoateți șuruburile care fixează placa de sistem pe carcasa computerului.



13. Scoateți suportul ansamblului radiatorului din computer.



14. Pentru a demonta placa de sistem, glisați placa de sistem spre partea din spate a computerului și ridicați-o din computer.



Remontarea plăcii de sistem

Pentru a remonta placa de sistem, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

[Înapoi la Cuprins](#)

Efectuarea lucrărilor la computer

Manual de service pentru Dell™ OptiPlex™ 380 — Desktop

- [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#)
- [Instrumente recomandate](#)
- [Oprirea computerului](#)
- [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#)

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală. Doar dacă nu există alte specificații, fiecare procedură inclusă în acest document presupune existența următoarelor condiții:

- 1 Ați efectuat etapele din [Efectuarea lucrărilor la computer](#).
- 1 Ați citit informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.
- 1 O componentă poate fi înlocuită sau — dacă este achiziționată separat — instalată prin efectuarea procedurilor de demontare în ordine inversă.

⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu acesta. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ATENȚIE: Doar un tehnician de service autorizat trebuie să efectueze reparații la computerul dvs. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanție.

⚠️ ATENȚIE: Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi un conector de pe partea din spate a computerului.

⚠️ ATENȚIE: Manipulați componentele și plăcile cu grijă. Nu atingeți componentele sau contactele unei plăci. Țineți placa de margine sau de suportul de montare metalic. Țineți o componentă, cum ar fi un procesor, de marginile acesteia, nu de pini.

⚠️ ATENȚIE: Atunci când deconectați un cablu, trageți de conectorul său sau de fișă și nu de cablul propriu-zis. Unele cabluri au conectori cu lamele de fixare; dacă deconectați acest tip de cablu, apăsați pe lamelele de fixare înainte de a deconecta cablul. În timp ce separați conectorii, țineți-i aliniați drept pentru a evita îndoirea pinilor conectorilor. De asemenea, înainte să conectați un cablu, asigurați-vă că ambii conectori sunt orientați corect și aliniați.

🔍 NOTĂ: Culoarea computerului dvs. și anumite componente pot diferi față de ceea ce este prezentat în acest document.

Pentru a evita deteriorarea computerului, efectuați următoarele etape înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.

1. Asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată pentru a preveni zgârierea capacului computerului.
2. Opriți computerul (consultați [Oprirea computerului](#)).

⚠️ ATENȚIE: Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer, apoi decuplați-l de la dispozitivul de rețea.

3. Deconectați toate cablurile de rețea de la computer.
4. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele electrice.
5. Țineți apăsat butonul de alimentare în timp ce computerul este deconectat pentru a conecta placa de sistem la împământare.
6. Scoateți [capacul](#).

⚠️ ATENȚIE: Înainte de a atinge orice componentă din interiorul computerului, asigurați împământarea atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi metalul din partea din spate a computerului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață de metal nevopsită pentru a disipa electricitatea statică care ar putea dăuna componentelor interne.

Instrumente recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:


- 1 Șurubelniță cu vârf lat, mică
- 1 Șurubelniță Phillips
- 1 Știft de plastic mic
- 1 Suport optic cu programul de actualizare al BIOS-ului

Oprirea computerului

⚠️ ATENȚIE: Pentru a evita pierderea datelor, salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise înainte să închideți computerul.

1. Închideți sistemul de operare:

- 1 **În Windows Vista®:**

Faceți clic pe **Start** , apoi faceți clic pe săgeata din colțul din partea dreaptă jos a meniului **Start** așa cum este prezentat mai jos și faceți clic pe **Shut Down (Închidere)**.



1 **În Windows® XP:**

Faceți clic pe **Start** → **Turn Off Computer (Oprire computer)** → **Turn Off (Oprire)**.

Computerul se oprește după terminarea procesului de închidere a sistemului de operare.

2. Asigurați-vă că ați oprit computerul și toate dispozitivele atașate. În cazul în care computerul dvs. și dispozitivele atașate nu s-au oprit automat atunci când ați închis sistemul de operare, țineți apăsat butonul de alimentare pentru aproximativ 6 secunde pentru a le opri.

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

După ce ați finalizat toate procedurile de înlocuire, asigurați-vă că ați conectat toate dispozitivele externe, cardurile și cablurile înainte de a porni computerul.

1. Remontați [capacul](#).

⚠ ATENȚIE: Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi introduceți cablul în dispozitivul de rețea, apoi conectați-l la computer.

2. Conectați orice cabluri de rețea sau de telefonie la computer.
3. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.
4. Porniți computerul.
5. Verificați funcționarea corectă a computerului rulând programul [Dell Diagnostics](#).

[Înapoi la Cuprins](#)